

Disque Idoso tem queda de 69% nas denúncias no primeiro quadrimestre de 2025

18/06/2025

Mulher, Igualdade Racial e Pessoa Idosa

O número de denúncias no Disque Idoso do Paraná diminuiu 69% no primeiro quadrimestre de 2025, se comparado com o mesmo período de 2024. De janeiro a abril do ano passado, foram registradas 1.373 denúncias no canal. Já no mesmo período neste ano, o total de denúncias foi de 421 ocorrências.

Em 2024, os principais tipos de violência denunciados foram a verbal e a psicológica, seguidas por casos de negligência. A violência financeira e patrimonial ficou em terceiro lugar no número de denúncias. Já neste ano, a negligência passou a liderar o ranking, com 227 registros, o que representa 53,9% do total de denúncias no quadrimestre. Na sequência, aparecem a violência verbal e a psicológica.

Para se ter dimensão da queda, apenas em janeiro de 2024 o Disque Idoso registrou 451 denúncias, número superior ao total acumulado nos quatro primeiros meses de 2025. O dado evidencia não apenas a redução nas ocorrências, mas também o fortalecimento do canal como espaço de orientação e garantia de direitos da população idosa, além da função de acolhimento e encaminhamento de denúncias.

“O Disque Idoso tem recebido diariamente denúncias de violações, como negligência e violência financeira, muitas vezes praticadas dentro do próprio ambiente familiar. Além disso, também prestamos orientações sobre direitos, como a emissão da Carteira da Pessoa Idosa. É um serviço essencial de proteção, informação e suporte à nossa população idosa”, afirmou Leandre Dal Ponte, secretária da Mulher, Igualdade Racial e Pessoa Idosa.

- [**Paraná implementa maior rede de programas para idosos do Brasil**](#)

Cada denúncia registrada é analisada pela equipe técnica da Coordenação de Prevenção e Enfrentamento às Violências contra as Pessoas Idosas, que realiza o encaminhamento mais adequado, conforme o tipo de situação.

A secretária Leandre explica que quando há menção de ocorrência de crime, as

denúncias são encaminhadas para a Polícia Civil. No caso de violação de direitos, riscos sociais ou fragilidade nos vínculos familiares, as denúncias são direcionadas à rede de proteção social dos municípios. E, nos casos de irregularidades em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs), as denúncias são encaminhadas aos Conselhos Municipais dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI), que atuam em articulação com os órgãos competentes para fiscalizar os estabelecimentos.

- [**Violência contra a mulher: Caminhada do Meio-Dia está confirmada para 22 de julho**](#)
- [**Parceria com Sebrae/PR vai difundir selo de combate à violência contra mulheres**](#)

AVANÇOS – O Paraná passa por um processo de transformação das políticas públicas voltadas à pessoa idosa, impulsionado pela queda nas denúncias e pelo crescimento expressivo desse público no Estado. Em resposta a esse cenário, o Governo tem intensificado ações que promovem a dignidade, fortalecem a prevenção e ampliam o acesso a direitos, consolidando uma rede de proteção ativa e permanente para quem tem 60 anos ou mais.

Larissa Marsolik, diretora de Políticas Públicas para a Pessoa Idosa na SEMIPI, ponderou que o número menor de denúncias no Paraná não significa necessariamente uma redução nas violações contra a pessoa idosa, mas sim o resultado de uma atuação mais forte do Estado na informação, prevenção e fortalecimento da rede de proteção.

“Estamos passando por uma reestruturação das políticas públicas da pessoa idosa. O Paraná caminha para ter mais pessoas com 60 anos ou mais do que crianças e adolescentes de 0 a 14 anos. E isso exige uma resposta do poder público à altura, com políticas que garantam não só atendimento, mas também prevenção, informação e dignidade ao envelhecimento”, afirmou.

Desde 1997, o Governo do Paraná mantém o Disque Idoso, um canal telefônico gratuito para orientação sobre temas de interesse das pessoas idosas. O serviço, gerenciado atualmente pela Secretaria da Mulher, Igualdade Racial e Pessoa Idosa (SEMIPI), presta informações, recebe elogios, sugestões e também é um importante canal de denúncias de violência contra essa população.

SERVIÇO

O Disque Idoso possui os seguintes canais de denúncia: e-mail (disqueidoso@semipi.pr.gov.br) e telefone: 0800-141-0001.